



Mediación y comunicación como herramientas para la resolución creativa de conflictos en el aula. Aportes para la construcción de una convivencia escolar sustentada en valores.

CONTENIDOS:

Módulo 1

Convivencia escolar como construcción. Comunidad educativa, actores, roles, participación e interacción. Importancia de la comunicación y valores.

Módulo 2

El conflicto escolar. Definiciones y características del proceso conflictivo. Clasificación de conflictos. Comportamiento de las partes ante el conflicto. Diferentes modalidades de resolución de conflictos. El valor positivo del conflicto.

Módulo 3

Negociación. Modalidades colaborativas y confrontativas. Los pasos de la negociación colaborativa. Mediación como alternativa creativa de abordaje y resolución de conflictos. Características de la mediación. Estructura del procedimiento: sus etapas. Características del rol de mediador.

Módulo 4

Aprendizaje cooperativo. Mediación entre pares. Aplicación de técnicas en el proceso de mediación.

Planificación de proyectos creativos para la construcción de una convivencia escolar que aporte a los procesos educativos. Criterios generales para la presentación de la evaluación final.